

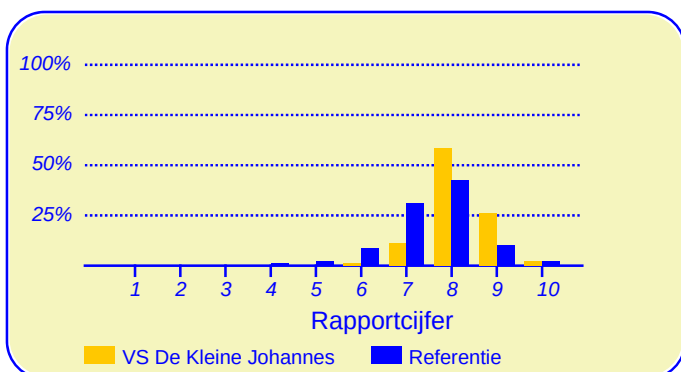
Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) VS De Kleine Johannes

Enige tijd geleden heeft onze school VS De Kleine Johannes deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 223080 ouders en verzorgers bij circa 2587 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drieennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld ten aanzien van negenenvijftig kinderen in de bovenbouw en over eenenzestig kinderen in de onderbouw.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daarboven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 95 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 91 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 86 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 94 procent tevreden over de ontwikkeling die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 86 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

over de ontwikkeling van hun kind op school. Dit is lager dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (8%).

Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

VS De Kleine Johannes:	Referentie:
1. Sfeer	Begeleiding
2. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
3. Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
4. Kennis- en vaardigheidsontwikkeling	Kennis- en vaardigheidsontwikkeling
5. Contact met de school	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 100% en 98% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (26%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de verkeersveiligheid in de omgeving van de school' (58%), 'veiligheid op het plein' (20%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (16%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'het voorkomen en aanpakken van pestgedrag' (72%) en 'de begeleiding van leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben' (53%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de extra mogelijkheden voor meer begaafde leerlingen' (17%).

Sfeer

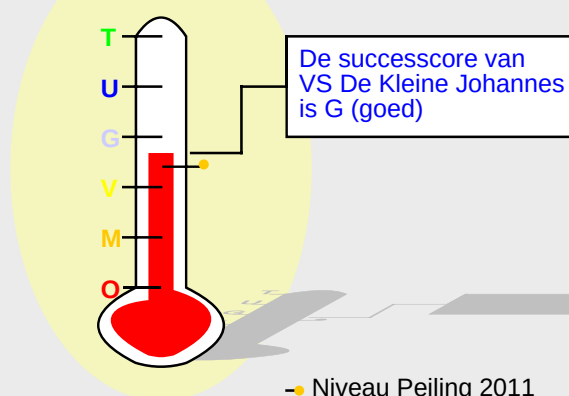
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' (97%), 'sfeer in de klas' (95%), 'omgang van de kinderen onderling' (94%) en 'rust en orde in de klas' (87%). Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennis en vaardigheidsontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennis en vaardigheidsontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1

Successcore VS De Kleine Johannes



tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (82%) en 'aandacht voor rekenen' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennis en vaardigheidsontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' en 'aandacht voor creatieve vakken'. (Respectievelijk 91% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de aandacht voor bewegingsonderwijs' (28%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de buitenschoolse opvang' (52%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (17%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (96%), 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (89%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de samenwerking met de school tav het kind' (90%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'informatievoorziening over het kind' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers VS De Kleine Johannes

Onderwerp:	Peiling 2014	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.8	7.3	6.9
Omgeving van de school	6.5	6.2	6.4
Begeleiding *	6.9	7.3	7.3
Sfeer *	8.4	8.0	7.3
Kennis en vaardigheidsontwikkeling	7.9	-	7.6
Persoonlijke ontwikkeling *	7.9	7.7	7.3
Schooltijden	8.0	8.4	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.7	7.0	7.2
Contact met de school *	7.8	7.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkst gevonden.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 99 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 95 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op VS De Kleine Johannes in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Athena-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

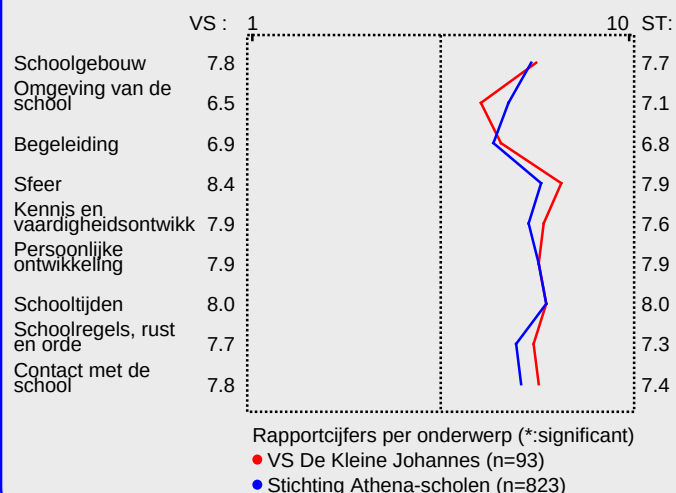
De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Athena-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten VS De Kleine Johannes:	
1.	<i>veerkeersveiligheid (58%)</i>
2.	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (28%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
5.	<i>mogelijkheden begaafde kinderen (17%)</i>
6.	<i>huidige schooltijden (17%)</i>
7.	<i>speelmogelijkheden op het plein (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (98%), aandacht voor normen en waarden (97%), regels, rust en orde op school (96%), sfeer in de klas (95%) en omgang van de kinderen onderling (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Athena-scholen staan hierna vermeld.

Stichting Athena-scholen



Aandachtspunten Stichting Athena-scholen

1.	<i>veerkeersveiligheid (42%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
3.	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (23%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (23%)</i>
5.	<i>extra ondersteuning (19%)</i>
6.	<i>aanpak pestgedrag (19%)</i>
7.	<i>mogelijkheden begaafde kinderen (18%)</i>
8.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
10.	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op VS De Kleine Johannes in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'contact met de school' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$) en 'schoolgebouw' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

	Significante verbeteringen:
1.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.00$)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
4.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.00$)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.02$)</i>
7.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.02$)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.05$)</i>
9.	<i>sfeer in de klas ($p=0.06$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

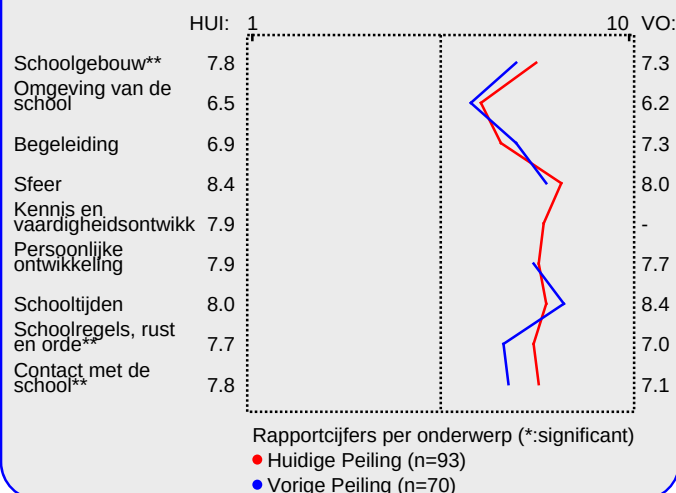
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peiling



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vier aspecten, te weten:

'Sfeer', 'Kenniss- en vaardigheidsontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Contact met de school'.

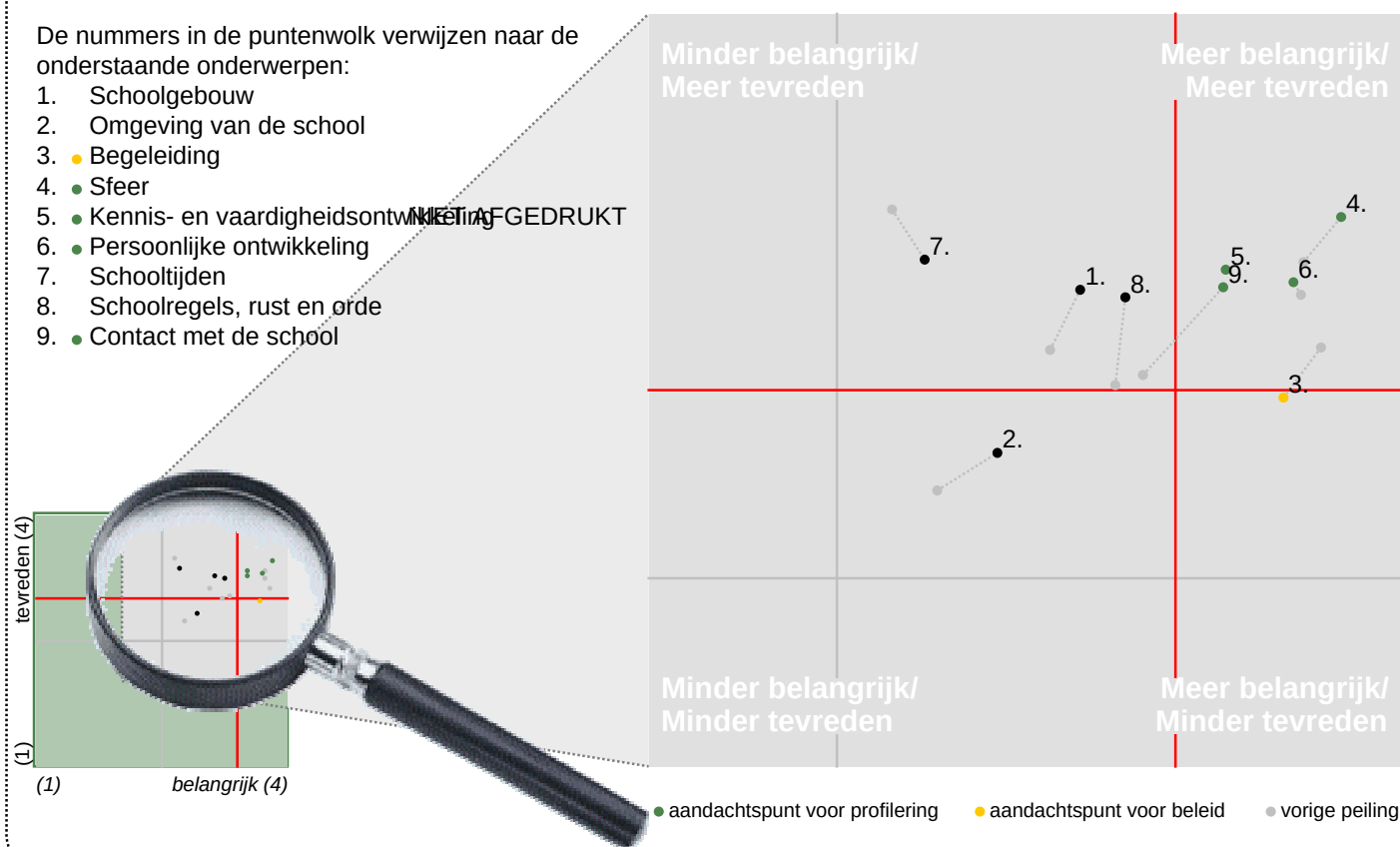
Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennis- en vaardigheidsontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i>	<i>vekeersveiligheid (58%)</i>
2. <i>aandacht voor normen en waarden (97%)</i>	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (28%)</i>
3. <i>regels, rust en orde op school (96%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (26%)</i>
4. <i>sfeer in de klas (95%)</i>	<i>veiligheid op het plein (20%)</i>
5. <i>omgang van de kinderen onderling (94%)</i>	<i>mogelijkheden begaafde kinderen (17%)</i>
6. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (91%)</i>	<i>huidige schooltijden (17%)</i>
7. <i>samenwerking (90%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (16%)</i>
8. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (89%)</i>	-
9. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
10. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
11. <i>rust en orde in de klas (87%)</i>	-
12. <i>aandacht voor creatieve vakken (87%)</i>	-
13. <i>duidelijkheid van schoolregels (87%)</i>	-